

## Activités d'apprentissage

Des consignes détaillées pour chaque activité d'apprentissage sont présentées ci-dessous. Voici un aperçu des activités d'apprentissage parmi lesquelles le formateur peut choisir :

Numéro	Nom	Méthodes	Temps imparti
3.3.1	Film : <i>Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU</i>	Film, discussions en petits groupes	15 minutes
3.3.2	Conséquences de la faute	Brainstorming	5 - 10 minutes
3.3.3	Promouvoir une bonne conduite	Travail de groupe	10 minutes
3.3.4	Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU	Supports visuels, couverture médiatique	10 minutes
3.3.5	Catégories de faute	« Mix and match »	15 minutes

## Activité d'apprentissage

## 3.3.1

Film : *Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU*

### MÉTHODE

Film, discussions en petits groupes

### OBJECTIF

Réfléchir à la manière dont la conduite des agents individuels de maintien de la paix affecte l'ONU et la mission

### TEMPS IMPARTI

15 minutes

- Film : 3:10 minutes
- Travail de groupe : 5 - 7 minutes

### CONSIGNES

- Regardez la version longue de *le maintien de la paix est*
- Examinez la couverture médiatique sur les agents de l'ONU
- Comment la vision positive et négative du personnel affecte-t-elle l'image de l'ONU ?

<https://youtu.be/eqjBqs3o6XY>

### RESSOURCES

- Consignes relatives à l'activité d'apprentissage
- Exemples de couverture médiatique
- Photos



*Remarque relative à l'utilisation : les vidéos sont d'excellents supports visuels. Elles aident à préparer les agents de maintien de la paix en leur montrant ce à quoi ils peuvent s'attendre. D'autres films brefs sont également disponibles sur YouTube.*

### **Préparation**

- Source : Site YouTube : <https://youtu.be/egjBqs3o6XY>
- Cliquez sur la vidéo et regardez-la. Déterminez les questions que vous souhaitez poser et le temps total disponible pour cette activité d'apprentissage.
- Vérifiez que la connexion et la technologie nécessaires sont présents pour montrer la vidéo. Assurez-vous de disposer des équipements nécessaires avant la session. Vérifiez les sièges, les lignes de visibilité et le son.
- Réfléchissez aux coupures de presse, titres de journaux et photos pouvant être utilisés.  
Recueillez de nombreux exemples.
- Préparez un tableau de conférence pour noter les points soulevés lors de la séance de brainstorming.

### **Consignes**

1. Présentez le film.
2. Montrez le film.
3. Posez des questions génériques sur le film.
  - a) Comment la vision positive du personnel affecte-t-elle l'image de l'ONU ?
  - b) Comment l'image négative du personnel affecte-t-elle l'image de l'ONU ?
4. Si vous en avez le temps, vous pouvez distribuer des supports médiatiques. Demandez aux participants de lire et continuez la discussion.

### **3.3.1 Exemples de couverture médiatique : Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU**

*UN peacekeepers sexually exploited hundreds of Haitian women to have sex with them in return for food and medicine. (A) report found exploitation is widespread, with a third of victims under-18 (Des agents de maintien de la paix de l'ONU ont exploité des centaines de femmes haïtiennes pour obtenir des faveurs sexuelles en échange de nourriture et de médicaments. Un rapport indique que l'exploitation est répandue, un tiers des victimes étant âgées de moins de 18 ans*

**(Daily Mail, Royaume-Uni, juin 2015)**

*U.N. Official to Visit Central African Republic Amid Scrutiny Over Peacekeepers. Zeid Ra'ad al-Hussein, the United Nations' top human rights official, is to meet with the new acting leader of the peacekeeping mission, which has been roiled by sexual abuse allegations (Un responsable de l'ONU va se rendre en République centrafricaine dans un contexte de vigilance vis-à-vis des agents de maintien de la paix. Zeid Ra'ad al-Hussein, le responsable le plus haut placé des droits de l'homme au sein de l'ONU, doit rencontrer le nouveau chef intérimaire de la mission de maintien de la paix, qui a été agitée par des accusations d'abus sexuel)*

**(New York Times, août 2015)**

*UN peacekeepers 'traded gold and guns with Congolese rebels' (Les agents de maintien de la paix de l'ONU « échangeaient de l'or et des armes avec les rebelles congolais »)*

**(The Guardian, Royaume-Uni, 2008)**

### 3.3.1 Photos : Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU

Disponible sous forme de diapositives pour l'activité d'apprentissage.



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 1



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 4



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 7



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 2



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 5



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 8



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 3



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies



#### Activité pédagogique 3.3.1

Image 6



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies

## Activité d'apprentissage

## 3.3.2

### Conséquences de la faute

#### MÉTHODE

Brainstorming

#### OBJECTIF

Comprendre les vastes conséquences des fautes commises par un individu

#### TEMPS IMPARTI

Option courte : 5 minutes

- Brainstorming : 3 minutes
- Discussion : 2 minutes

Option plus longue : 10 minutes

- Brainstorming : 5 minutes
- Discussion : 5 minutes

#### CONSIGNES

- Réfléchissez aux articles négatifs dans les médias
- Quelles sont les conséquences pour les victimes ?
- Quelles sont les conséquences pour la mission ?
- Quelles sont les conséquences pour le personnel ?

#### RESSOURCES

- Consignes relatives à l'activité d'apprentissage
- Exemples de couverture médiatique (comme pour l'activité d'apprentissage 3.3.1)
- Photos (comme pour l'activité d'apprentissage 3.3.1)

 **Activité pédagogique 3.3.1**

Image 1



Modules de formation de base préalable au déploiement de 2017 des Nations Unies

### Préparation

- Préparez des feuilles de tableau de conférence portant les intitulés suivants :
  - Victime, population hôte
  - Auteur(s), agents de l'ONU
  - Mission de maintien de la paix, NU
- Actualisez vos connaissances sur les différents types de faute.

### Consignes

1. Présentez l'activité et indiquez qu'elle se concentre sur les conséquences de la faute.
2. Demandez à quelqu'un de commencer. Invitez les participants à faire référence aux détails de l'exercice précédent. Quelles sont les conséquences de chaque faute ? Sur les feuilles du tableau de conférence, faites la distinction entre les fautes de catégorie I et les fautes de catégorie II (en haut et en bas de la feuille ou en utilisant différentes couleurs).
3. Soulignez les points les plus importants. Toutes les fautes ont un impact négatif sur la victime et sur la mission de maintien de la paix. Le degré d'impact varie, mais même les fautes de catégorie II ont des effets négatifs à long terme.
4. Terminez l'exercice. Soulignez le message principal : l'ONU attend tous les agents de maintien de la paix qu'ils se comportent de la meilleure manière qui soit.

### Variations

Dans le point 3.3.1 du cours « Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU » peuvent figure des exemples réels. Recherchez l'impact sur les victimes, auteurs et missions en vous basant sur ces histoires.

## Activité d'apprentissage

## 3.3.3

### Promouvoir la bonne conduite

#### MÉTHODE

Travail de groupe

#### OBJECTIF

Proposer aux participants un exercice créatif visant à présenter des informations de base sur les normes de déontologie de l'ONU

#### TEMPS IMPARTI

10 minutes

- Travail de groupe : 5 à 7 minutes
- Discussion : 3 minutes

#### CONSIGNES

- Réfléchissez à votre comportement en tant qu'agent de l'ONU
- De quoi avez-vous besoin de vous rappeler ?
- Créez un poster à afficher dans les locaux de la mission en tant que rappel

#### RESSOURCES

- Consignes relatives à l'activité d'apprentissage



### Préparation

- Formez des groupes. Le temps imparti est limité.

### Consignes

1. Présentez l'activité.
2. Chargez les participants, individuellement ou en binômes, de créer un poster pour promouvoir la bonne conduite lors des missions.
3. Les participants ont 5 à 7 minutes pour créer *le poster le plus créatif possible* afin d'encourager tous les membres de la mission.
4. Il y a peu de temps disponible. Aidez les participants à gérer leur temps en les avertissant toutes les 5 minutes et 2 minutes avant que tout le monde reprenne.

### Variations

Transformez l'activité d'apprentissage en concours. Prévoyez de demander aux participants ou à d'autres juges de noter les différents posters. Déclarez chaque équipe gagnante à un égard : créativité, brièveté, animation, meilleure utilisation de tous les membres de l'équipe, poster le plus coloré, le plus informatif, le plus stimulant, le plus drôle, le plus long, le plus court, etc.

## Activité d'apprentissage

## 3.3.4

---

### Perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU

#### MÉTHODE

Supports visuels, articles dans les médias

#### OBJECTIF

Découvrir les perceptions des agents de maintien de la paix de l'ONU par le biais des supports visuels et de la couverture médiatique

#### TEMPS IMPARTI

10 minutes

#### CONSIGNES

- Réfléchissez aux articles dans les médias.
- Quels points essentiels les articles abordent-ils ?
- Quelle impression les articles laissent-ils aux gens ?

#### RESSOURCES

- Consignes relatives à l'activité d'apprentissage
- Exemples de couverture médiatique (comme pour l'activité d'apprentissage 3.3.1)

### Préparation

- Recherchez des articles sur les missions de maintien de la paix de l'ONU dans les médias. Trouvez des exemples relatifs à la déontologie et à la discipline. Tentez de trouver des supports visuels ainsi que des titres et brefs articles. Exemples de titres :
  - *UN peacekeepers sexually exploited hundreds of Haitian women to have sex with them in return for food and medicine. (A) report found exploitation is widespread, with a third of victims under-18 (Des agents de maintien de la paix de l'ONU ont exploité des centaines de femmes haïtiennes pour obtenir des faveurs sexuelles en échange de nourriture et de médicaments. Un rapport indique que l'exploitation est répandue, un tiers des victimes étant âgées de moins de 18 ans (Daily Mail, Royaume Uni, juin 2015)*
  - *U.N. Official to Visit Central African Republic Amid Scrutiny Over Peacekeepers. Zeid Ra'ad al-Husseini, the United Nations' top human rights official, is to meet with the new acting leader of the peacekeeping mission, which has been roiled by sexual abuse allegations (Un responsable de l'ONU va se rendre en République centrafricaine dans un contexte de vigilance vis-à-vis des agents de maintien de la paix. Zeid Ra'ad al-Husseini, le responsable le plus haut placé des droits de l'homme au sein de l'ONU, doit rencontrer le nouveau chef intérimaire de la mission de maintien de la paix, qui a été agitée par des accusations d'abus sexuel) (New York Times, août 2015)*
  - *UN peacekeepers 'traded gold and guns with Congolese rebels' (Les agents de maintien de la paix de l'ONU « échangeaient de l'or et des armes avec les rebelles congolais) (The Guardian, Royaume-Uni, 2008)*
- Préparez des diapositives ou documents à distribuer ou encore une « planche média » comportant des articles présélectionnés.

### Consignes

1. Présentez l'activité. Les articles positifs dans les médias permettent de soutenir une mission. Les articles négatifs dans les médias compromettent la légitimité. Les cas de faute ont un effet négatif sur la légitimité, qu'ils soient rapportés dans les principaux médias ou non. Les exemples peuvent s'avérer perturbants.
2. Montrez ou distribuez les articles que vous avez sélectionnés. Quels points essentiels les articles abordent-ils ? Quelle impression les articles laissent-ils aux gens ?

### Variations

Demandez aux participants de rechercher des articles sur les missions de maintien de la paix de l'ONU dans les médias. Demandez-leur de rechercher des articles relatifs à la déontologie et à la discipline. Imprimez et apportez un article ou une image/un dessin. Avec le groupe, préparez une « planche média » et affichez les articles. Regroupez ceux qui portent sur le même sujet. Orientez la discussion en posant les questions ci-dessus. Les participants remarquent-ils certains schémas en observant les articles réunis ? Qu'en concluent-ils ?

## Activité d'apprentissage

3.3.5

---

### Catégories de faute

#### MÉTHODE

« Mix and match »

#### OBJECTIF

Renforcez les connaissances sur les différents types de faute en citant des exemples

#### TEMPS IMPARTI

15 minutes

- Introduction : 2 minutes
- Groupes organisés par tables : 10 minutes
- Clôture : 3 minutes

#### CONSIGNES

- Reliez les exemples aux catégories de fautes

#### RESSOURCES

- Consignes relatives à l'activité d'apprentissage
- Supports d'activité

### **Préparation**

- Préparez des feuilles indiquant différentes catégories de fautes avec des exemples. Consultez l'assistance ci-dessous. Il pourrait être utile de reformater en utilisant une taille de lettres plus grande.
- Confirmez les groupes organisés par tables. Fournissez des feuilles de tableau de conférence pour afficher les séries concordantes.

### **Consignes**

1. Présentez l'exercice. L'ONU a mis en place une stratégie pour traiter tous les cas de mauvaise conduite. Elle comporte trois volets : a) prévention des fautes, b) application des normes de déontologie de l'ONU et c) mesures de rectification. Cet exercice se concentre sur l'acquisition de connaissances en vue de la prévention.
2. Distribuez les feuilles. Informez les participants qu'ils ont 10 minutes. Les participants pourraient opter pour afficher les articles concordants sur une feuille de tableau de conférence.

### **Variations**

Effectuez l'activité avec le groupe. Préparez deux feuilles de tableau de conférence comportant les intitulés Faute de catégorie I et Faute de catégorie II. Lisez les points à voix haute. Quel type de faute ? Scotchez l'article à la bonne feuille de tableau de conférence.

**3.3.5 Support d'activité d'apprentissage : Catégories de faute**

<b>Faute de catégorie I</b>	Questions à haut risque
	Questions complexes
	Actes criminels graves
	Tous les cas d'exploitation et d'abus sexuels
	Infractions contre les personnes - p.ex. viol
	Infractions contre les biens - fraude grave
	Conflit d'intérêts
	Mauvaise gestion évidente
	Gaspillage de ressources substantielles
	Mort de membres du personnel ou autre - p.ex. les témoins
	Violation substantielle des règlements et règles de l'ONU

<b>Faute de catégorie II</b>	Infractions mineures
	Vol de faible valeur
	Infractions au code de la route - p.ex. excès de vitesse
	Harcèlement sexuel
	Harcèlement au travail
	Abus d'autorité
	Litiges contractuels
	Mauvaise utilisation simple des équipements ou personnels
	Problèmes simples de mauvaise gestion
	Infraction aux règlements et aux règles
	Fraude aux prestations simple